制造业质量管理能力自评估系统

操作手册

一、系统说明

使用对象: 制造业企业用户

客户端要求: windows7 及以上操作系统, edge、chrome、搜狗浏览器等主流浏览器。

用户所用电脑终端屏幕的分辨率建议设置为 1920*1080dpi。

二、自评估流程

请参加下一页的自评估流程图。

反馈账号注册成功信息 企业用户注册 平台审核注册信 平台反馈用户注 (提交企业名 息(企业信息的 册审批结果 称、手机号码和 真实有效性) 预留密码) 账号注 册成功 之后 填写企业基本信 息 操作 企业用户登录自 选择 评估平台 查看自评估历史记录 (可下载报告和自评估 数据) 及继续完成上次 开始新的自评估 未完成的自评估) 自评估(完成一级 指标质量管理体系 完成一级指标质 有效性、质量管理 量绩效下属 11 数字化、持续成功 个指标值的填报 的能力自评估) 提交? 绩效数 据尚未 自评估 填报完 尚未完 成 系统检查 数据完整 主管部门查询 用户查看评级结果和自 (评级数据、企 评估报告报告 完成 业信息、自评估 报告) 点击生成本次自评估报告 结束

三、功能操作说明

3.1 登录注册

企业注册

方式一:【操作】1、未注册的企业用户在浏览器输入"质量品牌公共服务平台"的 URL (网址): https://www.miitqb.cn/portal/index.jsp, 出来如下界面图 1:



图 1

【操作】点击上图质量平台公共服务平台右上侧"制造业企业质量管理能力自评估系统"(以下简称"自评估系统"),自评估系统主页如下图,点击主页的右上角"注册"按钮跳转到注册页。

见下图 2-3:



图 2



图 3

方式二:或者直接在浏览器 URL 上输入

https://www.miitqb.cn/meqmc/register 访问自评估系统注册页面如

下图 4:



图 4

【操作】填写账户名称(建议英文或企业名缩写)、登录密码、手机号码、图形验证码、短信验证码等信息,验证成功后点击【提交注册】按钮,即完成注册操作。请注意妥善保管账户密码信息。

【业务规则】一家企业只需注册一个企业用户账号,允许多人同时使用该账号进入自评估系统填写不同的一级指标所属条款要求符合情况。

企业用户登录

方式一:【操作】点击自评估系统主页的右上角"企业登录"按钮跳转到 登录页。

在浏览器输入"质量品牌公共服务平台"的 URL (网址):

https://www.miitqb.cn/portal/index.jsp, 出来如下界面图 5:



图 5

【操作】点击上图质量平台公共服务平台右上侧"制造业企业质量管理能力自评估系统"(以下简称"自评估系统"),自评估系统主页如下图,点击主页的右上角"企业登录"按钮跳转到登录页。

见下图 6-7:



图 6



图 7

方式二: 在浏览器输入"制造业质量管理能力评估平台"的 URL(网址):

https://www.miitqb.cn/meqmc/, 出来如下界面图 8:



图 8

点击"在线自评估入口"图标按钮,即可跳转到登录页面,见下图 9:



图 9

选中页面右上角"企业登录"按钮即可进行登录,见下图 10:



图 10

或者用户通过手机号(企业用户注册时留的手机号),接收短信验证码的方式也可以进行登录。见下图 11:



图 11

【操作】输入账户、密码、图形验证码,验证成功后点击【登录】按钮即可完成账户登录操作。登录成功后默认进入自评估主页,见下图12。



图 12

【业务规则】同一企业在一个人用企业用户账号登录进入自评估系统之后,也允许另外的人用该企业用户账号登录进入自评估系统,系统已支持同一企业多人同时用一个账号登录进行并行填报,按照分工。

以下为自评估系统的各操作功能模块简介:

3.2 企业主功能页面

企业主功能页面如下图 13:



图 13

见上图,企业主功能页面由上部的菜单操作区,和右上角的登陆账号信息区,中部左边的核心操作区及做下部的资料下载区组成。

(一) 上部的菜单操作区

主要包含"我的自评估"、"我的评估申请"、"企业信息"、"账号信息"、"修改密码"5 个快捷菜单项组成。

◆ 点击"我的自评估",系统跳转到"我的自评估"记录列表,见下图 14:



图 14

用户在此界面可以查看全部的自评估记录,对未完成的评估记录通过点击右边的操作按钮可以进行继续评估或删除此评估记录。对于已完成的自评估记录可以点击"结果汇总"查看全部指标的评级结果,点击"下载报告"按钮可以查看自评估报告,下面章节还会详细描述。

◆ 点击"我的评估申请",系统跳转到"评估申请"记录列表,见下图 15:



图 15 11 / 44

用户在此界面可以查看全部的评估申请记录,对评估申请记录通过 点击右边的操作按钮可以进行查看本申请进行状态或查看本次申请 评估过程的全部沟通记录。下面章节还会详细描述。请参见下图 16-17:

制造业企业质量管 System for assessment of capability of manufacturing	quality management 我的自讨	评估 我的评估的	申请 企业信息 账户	信息 修改密码	cs104•
▲ 首页 > 评估记录 > 评估	5详情				
		单位基本情况	l e		
单位名称 (中文)	测试企业104				
所在地区(总部)	北京市/市辖区/丰台区		统一社会信用代码	GA1324929494292742	
行业	农副食品加工业/饲料加工		注册地址 (中文)	山西省阳泉市评定县南阳村22	
所在园区	-1		所在产业集群	-1	1.
联系人	陈东溪		所在部门	质量部	
联系人电话	19925857609		联系人职务		
营业执照	yetou1.png		自评估情况	载自评估报告 查看自评估情况	
自评估时间	同 2024-01-29		白评估级别	经验级	
		申请信息			
申请级别	经验级		评估机构	广州襄宝认证中心服务有限公司	
评估范围	測试				
					le.
评估地点	广州				
其它证明材料					
期望现场评估完成日期	国 2024-04-26				
		返回			

图 16



图 17

◇ 点击"企业信息",系统跳转到"企业信息"表单,用户可以在此对企业各字段信息进行维护修改,见下图 18:





图 18

◇ 点击"账户信息",系统跳转到"个人中心"表单,用户可以在此对企业名称、绑定手机号、密码信息进行维护修改,见下图 19-20:

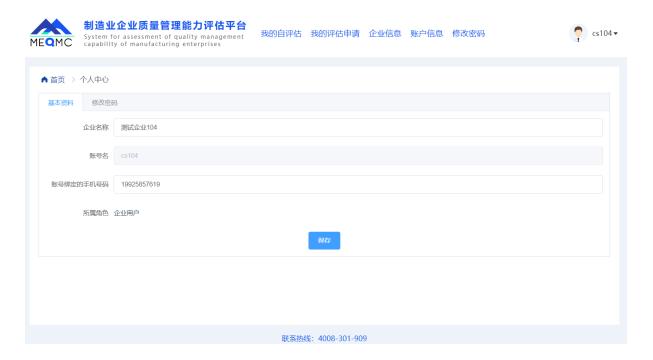


图 19

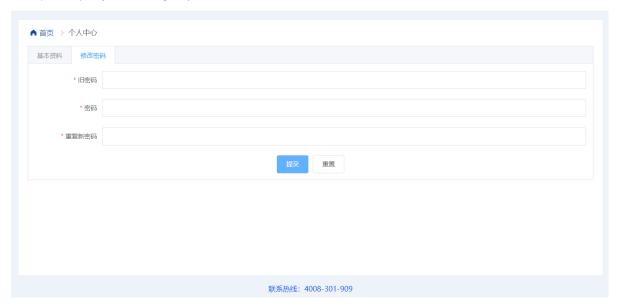


图 20

◆ 点击"修改密码",系统跳转到"个人中心"表单,用户可以在此对 当前登录账号密码信息进行维护修改,见上图 20。

(二) 中部的主操作区

主要包括开始自评估和发起评估申请两个功能按钮。还包括查看最近一次自评估结果和查看最近一次评估进展两个快捷菜单链接。 见图 21:



图 21

◆ 点击"开始自评估",系统会弹出菜单,询问当前用户是否熟悉 《制造业质量管理能力评估规范》并熟悉平台的操作,见下图22。



图 22

如用户选"否",会弹出新窗体,提示用户有关自评估的操作说明,见下图 23:



图 23 16 / 44

如用户选"是",会弹出新窗体,提示用户有关有未完成的评估,让 用户选择是继续评估旧记录,还是开始一次新的自评估,见下图 24:



图 24

如用户选"否",则进入已进行的自评估记录列表,让用户选择一个进行中的评估记录继续工作,见下图 25:



图 25 17 / 44

如用户选"是",则启动一次新的自评估,让用户从填报基本信息开始,见下图 26:



图 26

有关自评估的具体操作,下面章节还有详细说明。

注意: 用户应避免多人操作各自发起新评估的情况,这样会造成自评估系统中该企业有多个自评估记录,最后企业操作人员自己都容易混淆以哪个评估记录的数据为准进行提交自评估和申请第三方机构评价。通常只应该有一个在进行中的自评估。如果有多余误操作的自评估,系统提供删除操作的按钮。,见下图 27:

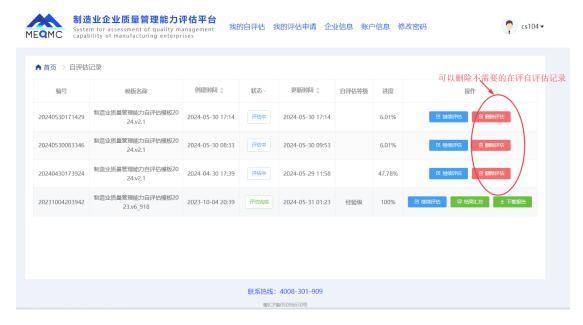


图 27

3.3 维护基本信息

【操作】进入自评估主页,点击【编辑企业信息】,进入信息编辑页面。





图 28

【操作】在此页面填写企业基本信息、企业经营信息、企业联系人信息、企业高新属性、上一年主营业务收入、员工人数、是否规上企业、所在产业集群、所在园区、已通过的评定体系、专精特新属性等字段。此页面填写信息越全面越有助于分析评估。填写完成后,点击【保存】按钮,即可保存企业信息。

【业务规则】企业信息页面中企业数据字段前面标"*"号的为必填项。 所在产业集群和所在园区如果下拉选项中没有的话可以在右边其他 文本框中自己根据实际情况填写。企业规模不需要自己填写,系统自 动计算得出。联系方式请填写手机号或公司办公电话。联系人和所在 部门请填写真实的姓名,联系方式可以说手机号和注册邮箱,跟注册 时登记的手机号可以不同。

3.4 开始评估

【操作】进入自评估主页,点击【开始评估】,并确认"已熟悉《制造业企业质量管理能力评估规范》标准,并掌握本自评估平台的操作办法",进入自评估流程。



图 29

【操作】如果用户点击"否"按钮,系统弹出操作说明提示窗口请见下图。企业用户须仔细阅读说明内容,提示用户可以点击相关文档链接在线查看评估标准、培训教材和操作手册。比如点击《制造业质量管理能力评估规范》链接,自评估系统在浏览器打开新页面,可以在线查看查看评估标准。



图 30



图 31

【操作】点击"是",如果企业用户之前做过自评估,系统会弹出提示 框如下图。



图 32

【操作】用户点击"是,开始新的评估",出来如下填报企业基本信息 界面。

企业信息

* 企业名称	爱**股份有限公司1		
*统一社会信用代码	913302 21T 统一社会信用代码格式不正确		
* 所在地区(总部)	吉林省/四平市/梨树县		~
* 企业注册地址	金山路5881号		
* 行业	农副食品加工业 / 植物油加工 /	非食用植物油加工	~
* 主营业务(产品)	光缆		
* 去年平均主营业务收入(万元)	3000	* 员工人数	60
企业规模	小型企业		V
*最近三年人均产值	50-100万元		V
*企业成立年限	>10年		V
* 联系人	陈工	* 联系方式	19925***609

图 33

【业务规则】企业用户在自评估首页中,点击编辑企业信息之后填报

的内容会自动带过来,允许用户再编辑修改,点击保存之后之前的信息会冲掉以当前填报的为准。如果企业当前有未完成的自评估,则不允许开始新的自评估,只有完成当前还未完成的自评估的情况下才允许启动新的自评估。

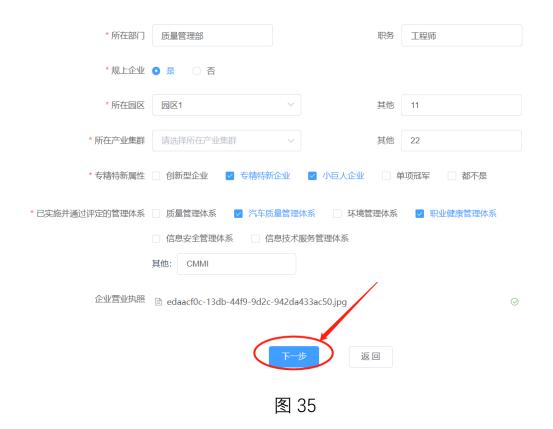
3.4.1 填报企业基本信息

【操作】进入评估流程后,第一步先确认核实企业信息,如果有误可以重新修改,确认无误后点击【下一步】按钮,保存当前企业信息并进入下一步页面。

▲ 首页 > 企业信息	
	企业信息
*企业名称	安可工业集团(测试)
* 统一社会信用代码	AQ1294 00034222
* 所在地区(总部)	湖北省/武汉市/江夏区
*企业注册地址	机场路1199
* 1 714	文教、工美、体育和娱乐用品制造业 / 文教办公用品制造
* 主蓋业务(产品)	水彩笔
*上一年主营业务收入(万元)	3500 * 员工人数 760
企业规模	中型企业 *規上企业 • 是 ○ 否
*最近三年人均产值	100-300万元
* 企业成立年限	5-10年
* 联系人	主工 * 联系方式 13: 432109

图 34

【操作】点击企业基本信息底部的"下一步"按钮,系统自动保存用户填写的企业基本信息,则进入标准一级指标及所辖二级指标各条款的符合性自评估环节。



点击下一步之后,即可进入指标体系各级指标特征要求满足程度评估界面,首页请参见下图 36:



图 36

【说明】自评估主页左侧显示"质量管理体系的有效性"、"质量管理数字化"和"持续改进提升的能力"、"质量绩效"4个一级指标及下辖的二级指标的名称、条款号和当前自评估答题完成情况百分比。右侧操作区上部有4个按钮,对应各一级指标及是否完成填报提交的信息提示,这里允许四个一级指标,企业可以安排多人进行填报,每人负责各自的指标,这样既可以并行工作,也允许多人同时在线填报同一个指标,支持并行填报,每人操作的结果会同步共享分发到全体在线操作的其他人员电脑终端上,实现了数据的同步,在线协同并行填报。①支持企业账户多人登录,同时在线自评估,不同的会话操作时会有标注区分;

- ②每个条款视情况勾选细项,填写说明材料;
- ③需要提交全部条款评估,再点击【生成报告】,才算完成自评估。
- ④评估过程可以随时暂存,可多次修改。已完成自评估后,可发起第三方评估申请。

3.4.2 符合性条款项测评

【说明】进入符合性条款评估页面,左侧显示的是质量管理能力一二级指标,包括 6.2 质量管理体系有效性、6.3 质量管理数字化、6.4 持续成功能力及其下级二级指标等,

中间栏显示的是相关指标的特征要求说明,对经验级、检验级、保证级、预防级、卓越级等不同等级有不同的特征要求;

右侧栏显示的符合性条款项,分别从低等级到高等级排序展示,对每

个条款项,选择是否符合或者符合、基本符合、不符合三项,并填写相关情况和上传支撑证据。

【操作】点击上面自评估首页页面右上侧"6.2 质量管理体系的有效性" 按钮即可进入下面的界面如下图 37:

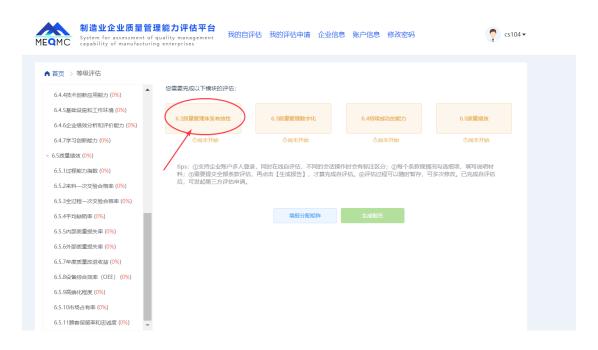


图 37

点击首页"6.2 质量管理体系的有效性",则进入该一级指标的自评估环节,见下图:



图 38

用户可以点击每道题后面的"评估示例",察看如何答题的帮助视频文字信息、见图 39:



图 39

应在每道题下面要求填写"对该条要求内容的情况说明",在下面文本框写,并且要提供支持证据作为附件,支持上传一个文件,如有多个文件需要压缩成一个文件再上传,上传的文件大小不能超过

20M, 否则会上传不成功, 见下图 40:



图 40

如果用户对本题有疑问,需要询问平台人员,可以点击"评估示例" 按钮右边的"我有疑问"链接按钮,系统弹出窗体,允许用户输入自 己的问题,见下图 41:

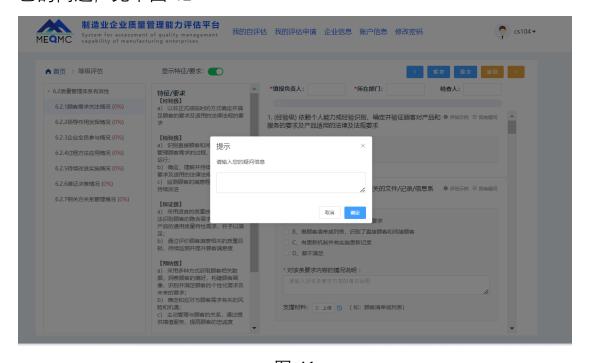


图 41

点击"6.3 质量管理数字化",则进入该一级指标的自评估环节,见下图 42:

图 42

a) 应用数字分析建模、数字孪生 可靠性设计与仿真等技术提高产品

其他指标的填报,跟本指标一样,在页面上部有要求当前操作用户填报自己的名字(指标负责人),所在部门和检查人,如果负责人和所在部门不填写是不能提交的,其他具体每个题目的操作跟"质量管理体系的有效性"一致,不在重复说明。

主要操作有:

点击【暂存】,可以保存当前表单填写的内容,退出后下次可继续评估;

点击 , 切换上一个二级指标, 比如当前选中的是 6.2.2 领导作用发挥情况, 点击后跳转到 6.2.1 顾客需求关注情况。

点击→,切换下一个二级指标,比如当前选中的是 6.2.2 领导作用发挥情况,点击后跳转到 6.2.3 企业全员参与情况。

点击"提交",保存当前二级指标要求答题全部内容表单信息,并进入到下一个二级指标评测表单页面。

点击"返回",返回到自评估主页。

【业务规则】当企业有多人用一个账号在不同机器上同时填报时,要切记不要不同人同时填报同一个一级指标。一级指标应该分开指定不同人负责填报。一级指标的每个符合性条款,如果选择"不符合",则不需要上传证明附件,其他都需要上传证明附件。每个条款下面"对该要求的符合性情况描述"均需要填写实际说明文字,否则自评估系统认为该条款没有答完不列入进度统计。

每个要求条款的右侧下面有"沟通记录"按钮,点击后企业用户即可查看评估机构评估师给出的评估意见,企业据此进行修正本条款的自评答题情况。

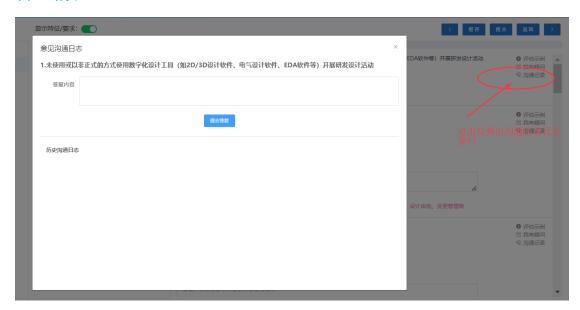


图 43

③质量绩效参数填报

【操作】点击上面主评估页面右上侧"6.2 质量管理体系的有效性"按钮即可进入下面的界面如下图进入质量绩效参数填报页面,左侧主要为 6.4 质量绩效指标及其二级 11 个二级指标,右侧为各个指标的参数填报和计算结果展示,比如有年度内部损失成本总和、年度总产值、内部质量损失率等,各参数填报也需要填写支撑依据、情况描述说明。见下图 44:

首页 > 指标计算						
质量绩效					我有疑问	查看帮助:
6.5.1过程能力指数				②企业未统计的情况,有特别标明,不需填写公式参数及结: 中果仅填写参数,不填结果值,提交后系统可自动计算结果;		
6.5.2来料—次交验合格率		果,参数仅供文				
6.5.3全过程—次交验合格率				指标参数填报		
6.5.4平均缺陷率	X _{50%} =			L =	U =	
6.5.5内部质量损失率	平均	值或中位数		公差下限	公差上限	
6.5.6外部质量损失率	σ =					
6.5.7年度质量改进收益	标准	偏差				
6.5.8设备综合效率 (OEE)				指标计算结果		
6.5.9高端化程度						
	C _{pk} =			(企业未作统计时可不填写结果值)		
		能力指数		(企业未作统计时可不填写结果值)		
6.5.10市场占有率	★ 对该要求的符 请输入您对该	符合情况描述 核要求的符合情			人 校立、森田県で下へいておかまりいで第二次で	の できません は は は は は は は は は は は は は は は は は は は
6.5.10市场占有率	支撑材料 ◆	符合情况描述 该要求的符合情	(应提交的证据包	(企业未作统计时可不填写结果值) 括: A、系统中统计结果的截图。如来料一次交验上必须提供) B、指标算法的说明文件,内容包括		
6.5.10市场占有率 6.5.11顾客保留率和忠诚度	支撑材料 全 图。(保证级)	符合情况描述 该要求的符合情	(应提交的证据包	括: A、系统中统计结果的截图。如来料一次交验		

图 44

具体的相关操作按钮有:

【暂存】保存当前表单内容。

【上一步】返回上一个符合性条款评估阶段;

【提交】提交全部填报内容,完成自评估流程,系统后台自动计算并 生成在线自评估结果和报告。

用户在主评估页面点击"生成报告"按钮,系统会生产自评估报告,见下图 45:



图 45

【业务规则】当四个一级指标要求的条款和指标全部填写完成后,才能点"生成报告"按钮生成本次自评估报告。在自评估的首页点击"自评估历史"中可以查看结果和下载,每个条款指标的答题情况也可以在哪里点击"自评估情况"可以查看到。

3.5 重新评估/继续评估

如果已经完成了一次评估,或者想要重新填写评估



图 46

3.6 查看评估历史

进入自评估主页,点击【自评估历史】按钮,见图 47:

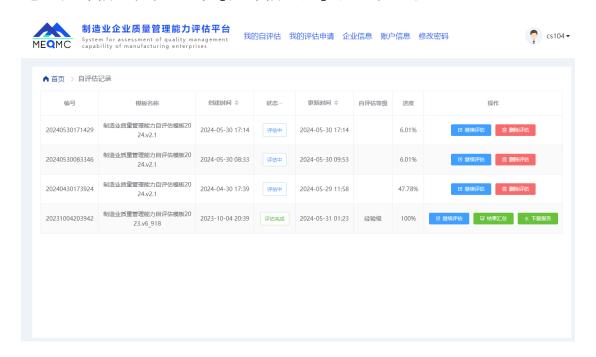


图 47

进入自评估历史列表页面, 如果有未完成的自评估记录, 可点击【继

续评估】按钮进入自评估页面继续评估。如果已经完成的自评估记录,可以查看自评估情况、查看自评估指标评级结果、下载自评估报告。



图 48

3.7 查看自评估情况

点击上图的"继续评估"按钮,即可查看本次自评估全部要求条款的自评估答题情况。允许修改。对已完成评估的记录,点击"继续评估"时,系统会给出提示,如下图 49:

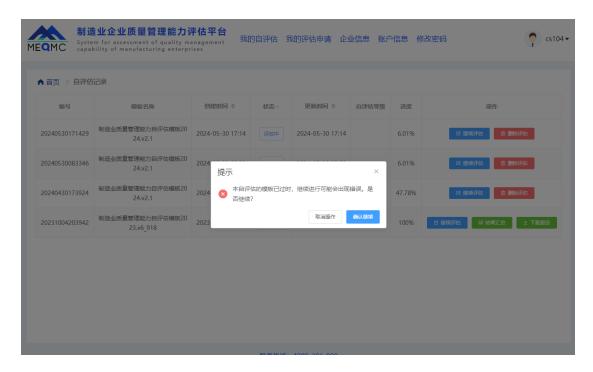


图 49

点击继续,则可以看到历史评估记录详细的各指标评测数据,见下图 50-51:



图 50



图 51

3.8 自评估报告

点击自评估历史列表页面的自评估报告按钮,即可查看本次自评估一级和二级指标的评级结果如下图。(只看,不能修改)

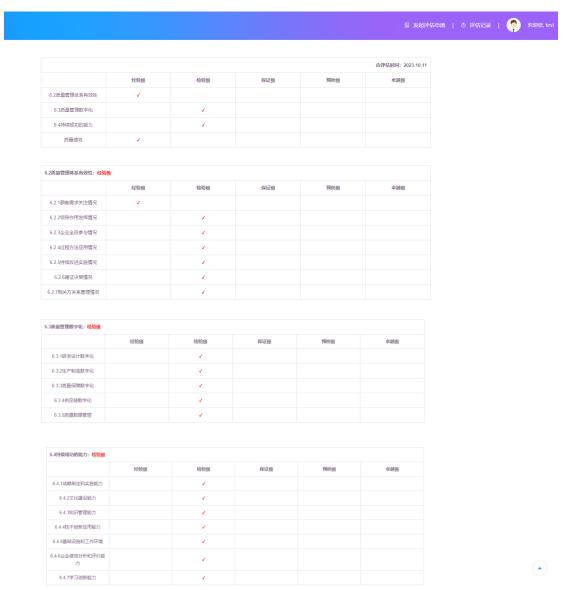




图 53

3.9 下载报告

进入自评估主页,点击【自评估历史】,进入自评估历史列表页,选择一条已完成的自评估记录,点击【下载报告】按钮,即可下载自评估报告。



图 54

生成完会在浏览器工具栏右上侧有个图标点击可以看到已完成的报告名称。



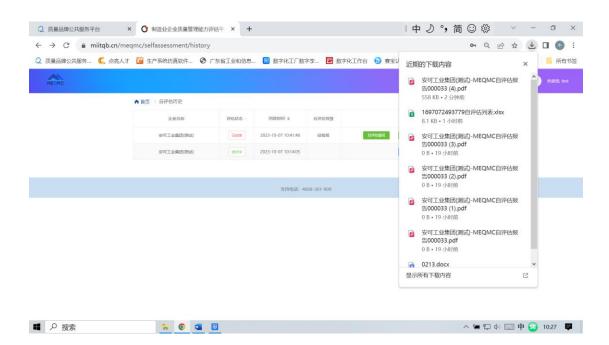


图 55

下载列表第一个就是本次自评估的报告。可以在下载文件夹中找到或点击直接打开

示例报告内容效果如下(部分报告页面截图):





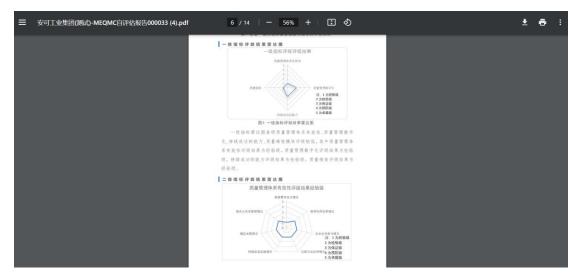


图 56

3.10 查看条款项案例示例

进入自评估页面,每个条款都有一个【评估示例】的操作入口,点击后弹框显示当前条款的评估示例内容,并且可以点击上下切换示例。



图 57



图 58

3.11 我有疑问留言

进入自评估页面,每个条款都有一个【我有疑问】的操作入口,点击可以弹出留言框,输入疑问内容,点击提交即可。

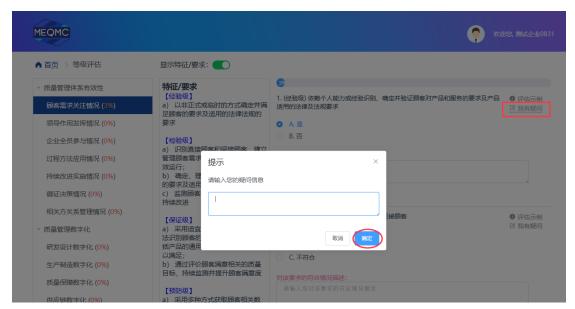


图 59

3.12 发起评估申请

企业在完成最近一次自评估之后(必须要生成了自评估报告),可以发起评估申请,向第三方机构申请进行质量管理能力评估。

点击自评估主页面的右上侧"发起评估申请"按钮,见到如下图的评估申请界面。

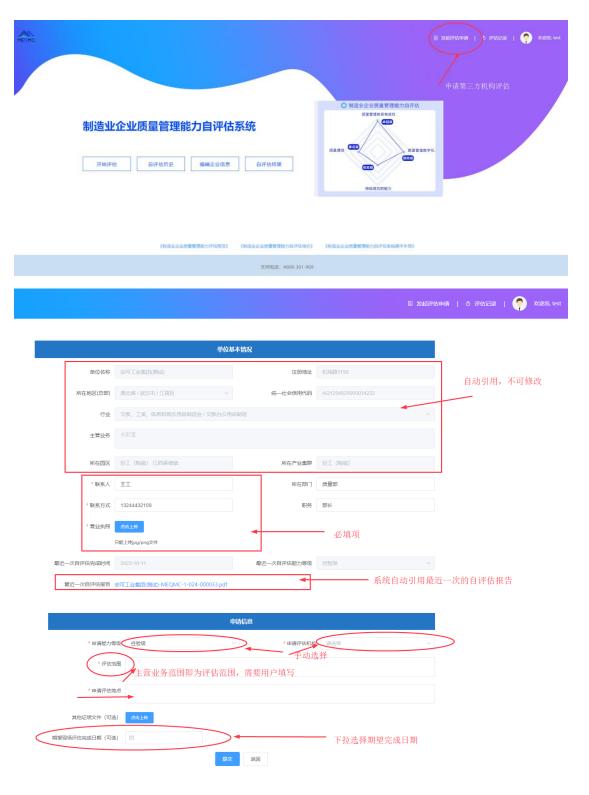


图 60

用户填好必填项之后,点击提交,即可向选中的第三方评估机构发起评估申请。